

Términos & Condiciones

- **Política de envíos:** Los envíos de las prendas se realizan desde nuestro taller el Medellín. El tiempo de entrega para productos en stock es de 1 a 2 días hábiles dentro del área metropolitana. Los envíos a otras ciudades tardan entre 2 y 5 días hábiles, mientras que a ciudades secundarias el plazo es de 3 a 6 días. Las prendas realizadas bajo pedido o personalizadas requieren usualmente 5 días hábiles adicionales para su diseño y fabricación. Todos los envíos son con transportadoras debidamente formalizadas y preferimos Servientrega o Coordinadora.
- **Política de Cambios/ Devoluciones:** En SNAP, queremos que estés completamente satisfecho con tu compra. Si no es así, puedes realizar un cambio o devolución dentro de los 10 días hábiles posteriores a la recepción del pedido. El producto debe estar en su estado original, sin uso, con etiquetas y en su embalaje original. Los productos personalizados no son elegibles para cambios o devoluciones. Los gastos de envío por cambios corren por cuenta del cliente, a menos que el producto haya llegado defectuoso o incorrecto. Para gestionar tu solicitud, contáctanos a través de nuestro correo o formulario en la página de contacto.
- **Política de Disponibilidad:** Aunque nuestro sitio web está actualizado con la disponibilidad de todas las referencias y tallas, puede eventualmente generarse errores en el inventario. Si el producto que compraste no está disponible, te lo haremos saber via WhatsApp o llamada telefónica. Te ofreceremos la opción de elegir otro producto o recibir el reembolso completo de tu compra.
- **Política de Tratamiento de Datos Personales:** En SNAP, nos comprometemos a proteger la privacidad de tus datos personales. Recopilamos información para procesar tus compras y mejorar la experiencia en nuestro sitio web. Solo compartimos tus datos con proveedores de servicios para cumplir con los servicios contratados, y nunca los venderemos ni compartiremos con terceros sin tu consentimiento previo. Puedes acceder, corregir o eliminar tus datos en cualquier momento. Para más detalles sobre el tratamiento de tu información, puedes escribirnos al formulario de contacto.
- **Sobre Nosotros:** En SNAP, vivimos y respiramos el fútbol americano, un deporte que une generaciones, pasiones y culturas. Somos un equipo de emprendedores colombianos que decidimos crear una marca para aquellos que sienten la misma emoción por cada pase, cada jugada y cada instante de la NFL. SNAP es una marca propiedad de Proyectos FIK SAS.



Nuestras colecciones no solo celebran las jugadas legendarias y los momentos icónicos, sino que cuentan historias que marcan la historia del fútbol americano. Cada prenda es un homenaje a los momentos que nos hacen saltar de emoción y nos conectan con algo más grande. Desde la precisión de una cadencia hasta la fuerza detrás de un touchdown. Nuestro propósito es crear ropa que capture la esencia del juego y nos permita llevarla con orgullo. SNAP es para los que han estado siempre, y para los que acaban de llegar. Es para quienes vibran con cada juego y para los devotos de un único jugador. Es para quienes conocen todas sus reglas, y para los que aprenden en cada jugada. Esta marca es para todos nosotros, los que amamos este deporte.